

TỜ TRÌNH

Về ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân phường Hội An Tây

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Hội An Tây

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH

Tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ thường xuyên của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân theo quy định của pháp luật.

Từ ngày 01/7/2026, Nghị quyết số 116/2025/UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội có hiệu lực thi hành, quy định thống nhất về trình tự, thủ tục, trách nhiệm trong hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Quốc hội và Hội đồng nhân dân. Khoản 3 Điều 39 Nghị quyết này quy định trường hợp cần thiết, Hội đồng nhân dân ban hành Quy chế phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Phường Hội An Tây được thành lập theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, địa bàn rộng, dân số đông, số lượng tổ dân phố lớn, khối lượng công việc tiếp công dân, tiếp nhận và theo dõi giải quyết đơn thư, kiến nghị của cử tri ngày càng tăng. Vì vậy, cần ban hành Quy chế nhằm thống nhất việc tổ chức thực hiện trong toàn bộ hoạt động của Hội đồng nhân dân phường. Việc ban hành Quy chế không làm phát sinh thủ tục hành chính mới, không làm thay đổi thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; chỉ cụ thể hóa trách nhiệm, quy trình phối hợp và tổ chức thực hiện trong phạm vi hoạt động của Hội đồng nhân dân phường.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH

Việc ban hành Quy chế nhằm đạt được các mục đích sau:

1. Cụ thể hóa các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm thống nhất trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân phường theo quy định của pháp luật.

2. Xác định rõ trách nhiệm, thẩm quyền và cơ chế phối hợp giữa Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Văn phòng HĐND và UBND phường với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Hội đồng nhân dân trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của cơ quan có thẩm quyền; kịp thời bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân và đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

4. Tăng cường trách nhiệm phối hợp, trao đổi thông tin và cung cấp tài liệu giữa Thường trực Hội đồng nhân dân với Ủy ban nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan; nâng cao hiệu quả công tác theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

5. Góp phần đổi mới phương thức hoạt động của Hội đồng nhân dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động giám sát, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng chính quyền địa phương hoạt động công khai, minh bạch, gần dân, sát dân và phục vụ Nhân dân trong điều kiện tổ chức mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

III. NỘI DUNG CHỦ YẾU

Quy chế tập trung cụ thể hóa những nội dung thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân theo Nghị quyết số 116/2025/UBTVQH15; xác định rõ trách nhiệm của từng chủ thể; quy trình phối hợp, theo dõi, đôn đốc và giám sát; đồng thời bảo đảm phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp và điều kiện thực tế của phường Hội An Tây.

Quy chế gồm 06 Chương, 25 Điều, gồm:

- Chương I. Những quy định chung (Điều 1–4)
- Chương II. Tiếp công dân (Điều 5–8)
- Chương III. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn (Điều 9–13)
- Chương IV. Giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (Điều 14–18)
- Chương V. Trách nhiệm của các cơ quan, cá nhân (Điều 19–24)
- Chương VI. Điều khoản thi hành (Điều 25)

Thường trực Hội đồng nhân dân phường kính trình Hội đồng nhân dân phường xem xét, thảo luận và thông qua Nghị quyết ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Hội đồng nhân dân phường Hội An Tây./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Ủy ban nhân dân phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- 02 Ban HĐND phường;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Khá